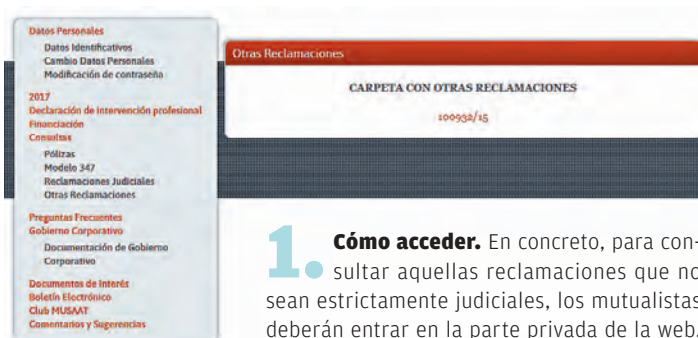


# LOS MUTUALISTAS YA PUEDEN CONSULTAR TODAS SUS RECLAMACIONES, TANTO JUDICIALES COMO EXTRAJUDICIALES

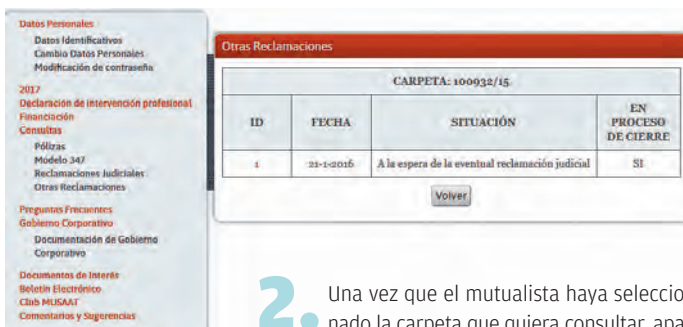
Dando respuesta al compromiso de transparencia adquirido por la Mutua con su colectivo, ya es posible consultar no solo las reclamaciones judiciales (disponibles desde 2015), sino también las extrajudiciales, cuya gestión fue asumida por SERJUTECA en 2016. Esta iniciativa de MUSAAT supone un importante avance en su objetivo de acercar a los mutualistas toda la información derivada de sus reclamaciones.



**1. Cómo acceder.** En concreto, para consultar aquellas reclamaciones que no sean estrictamente judiciales, los mutualistas deberán entrar en la parte privada de la web, y en el menú de la izquierda, en el apartado Consultas, hacer clic en “otras reclamaciones”. En esta sección están recogidos los datos más relevantes de las reclamaciones recibidas y su evolución, ordenadas por carpetas.



**3.** Para conocer los **datos generales de la reclamación**, es necesario pinchar en cada una de ellas. Acto seguido, aparecerá el nombre del letrado coordinador de SERJUTECA (nombre, apellido y número de contacto) y del letrado externo si lo hubiera, así como tipo de reclamación, envío de perito y reclamante. Por otro lado, y al igual que ocurre en las reclamaciones judiciales, existe un apartado denominado “Noticias”, en el que irán apareciendo las últimas novedades correspondientes a la reclamación extrajudicial.



**2.** Una vez que el mutualista haya seleccionado la carpeta que quiera consultar, aparecerá otra ventana en la que se indica la **fecha de la reclamación** y la situación actual de la misma.

4.

Asimismo, respondiendo a las peticiones de los mutualistas, y tal como anunció, MUSAAT ha incluido como dato relevante, tanto en las reclamaciones judiciales como en otras reclamaciones, la **ubicación de la obra**, con el objeto de facilitar a sus asegurados la detección del asunto.

Reclamaciones Judiciales	
DATOS GENERALES	
<b>COLABORADORES</b>	<b>RECLAMACIÓN</b>
Letrado director	Nº Procedimiento 1211/10
Teléfono	Procedimiento Civil
Letrado coordinador PATRICIA AGUSTIN	Subprocedimiento Ordinario
Teléfono 94577752	Juzgado Primera instancia 7
<b>RECLAMANTE</b>	Municipio Sabadell
Propietario	Provincia Barcelona
<b>SITUACIÓN ACTUAL</b>	Cuestión Litigiosa Obligación de hacer
Celebrado juicio	<b>NOTICIAS</b>
Fecha 8-6-2016	Pendiente dictarse Sentencia.
<b>Ubicación</b>	

Volver

5.

**Clave parte privada de mutualistas.** Para acceder a toda esta información, se necesita una clave personal. Si el mutualista ya está registrado en la web de MUSAAT, únicamente deberá introducir su NIF y la contraseña que proporcionó en el registro. Si es la primera vez que accede, puede solicitar la clave de activación en su mediador de seguros.

**La construcción cambia el mundo.  
¡Nosotros cambiamos el mundo de la construcción!**



**Encofrados, cimbras, entibación y geotecnia**

**ISCHEBECK IBÉRICA S.L.**

Pol.Ind. El Oliveral, C/S parcela N° 25  
ES-46394 RIBARROJA DEL TURIA (Valencia)

TEL: +34-96-166-6043  
FAX: +34-96-166-6162

ischebeck@ischebeck.es  
www.ischebeck.es

