



Plan de medidas COVID 19
#MUSAATCONTIGO

FRENTE AL CORONAVIRUS, #MUSAATCONTIGO

MUSAAT está comprometida con la salud y el bienestar de sus mutualistas y colaboradores. Por ello, para los afectados por la covid-19, la Mutua puso en marcha un plan de medidas especiales de apoyo, #MUSAATContigo, y así estar más cerca de sus mutualistas en estos momentos difíciles y proporcionarles tranquilidad, protección y seguridad.

QUEREMOS RECORDAR algunas de las medidas implementadas, entre las que destaca la línea especial de atención coronavirus 91 217 60 39, operativa de 9:00 a 18:00, de lunes a viernes, salvo festivos, desde la que se facilitará orientación sobre la covid-19. Asimismo, un profesional médico hará un seguimiento telefónico personalizado de los afectados por coronavirus o a sus familiares directos (cónyuge/pareja de hecho, padres e hijos), hasta su completa recuperación, y estará pendiente de la posible aparición de secuelas tardías. Los mutualistas también podrán solicitar asistencia jurídica telefónica para que abogados especialistas resuelvan con rapidez sus dudas legales, ya sea en el ámbito profesional o personal.

Servicios de salud especiales

Como consecuencia de la covid-19, una parte importante de la población sufre ansiedad o ha experimentado trastornos alimentarios que han derivado en un empeoramiento de su estado físico.

MUSAAT pone a disposición de sus socios afectados por la pandemia un equipo de psicólogos, nutricionistas y preparadores físicos para atender cualquiera de sus necesidades.

• **ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA PSICOLÓGICA.** Los psicólogos facilitan herramientas que permitan asimilar y superar situaciones delicadas derivadas de la covid-19 como la pérdida de seres queridos, temor a contraer el coronavirus, cambios drásticos de vida, inestabilidad económica, miedo al futuro... En caso de necesidad, además del servicio de orientación psicológica, el mutualista podrá recibir sesiones personales de tratamiento que se realizarán por teléfono o videollamada.

• **ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO NUTRICIONAL.** Los mutualistas que hayan sufrido alteraciones alimentarias o cambios significativos de peso y necesiten consejos para reestructurar sus hábitos alimentarios podrán consultar sus dudas con un nutricionista. Si se necesita realizar un seguimiento cercano, para implicarles

en la consecución de sus objetivos, los mutualistas podrán disfrutar de sesiones personales, por teléfono o videollamada, con un nutricionista.

• **ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO FÍSICO.** Los mutualistas que sufran afectación muscular directa provocada por el coronavirus o cuyo estado de forma se haya visto afectado por la inactividad física podrán plantear sus dudas a un entrenador personal que les orientará. En caso de necesidad, los mutualistas podrán solicitar una entrevista personal, realizada por teléfono o videollamada, y programa de entrenamiento personalizado. ■

UN MÉDICO PERSONAL HARÁ UN SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE LOS AFECTADOS POR CORONAVIRUS HASTA SU COMPLETA RECUPERACIÓN

Nuevo acceso a las prestaciones #MUSAATContigo

Además del 91 217 60 39, la Mutua pone a disposición de los mutualistas un sencillo formulario que podrán encontrar en la web de la Mutua (Club MUSAAT/ Segunda Opinión Médica), en el que solo es necesario facilitar unos datos personales y de contacto. Se trata de una herramienta ágil, rápida y cómoda.



RECORDATORIO DE SERVICIOS MÉDICOS DEL CLUB MUSAAT

Los socios del Club MUSAAT cuentan, además, con más servicios médicos, a los que pueden acceder de forma sencilla y que recordamos a continuación.



'COACH' MÉDICO. Un médico colegiado responderá todas las dudas que el mutualista o sus familiares directos tengan sobre su salud, podrá valorar sus síntomas pudiendo orientarles sobre un posible diagnóstico y, en caso de necesidad, hará un seguimiento proactivo y cercano de su evolución todo el tiempo que lo necesiten.

El mutualista que prefiera mantener un contacto visual con el médico, podrá concertar una videoconsulta. También está disponible el servicio de receta electrónica. Las recetas se extenderán siempre a criterio de su *Coach Médico*.



SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA. Una consulta médica no presencial que permitirá a los pacientes que tengan un problema de salud complejo, grave o degenerativo confirmar el diagnóstico inicial y recibir las recomendaciones de especialistas de prestigio internacional sobre el tratamiento más adecuado en su caso particular, sin necesidad de desplazarse.



CARPETA MÉDICA DIGITAL PREMIUM. Se trata de un espacio personal seguro para que el usuario almacene sus informes y pruebas médicas. En casos de problema de salud complejo o grave, un médico colegiado gestionará la documentación del paciente y realizará un seguimiento activo de su evolución.



REFERENCIA DE ESPECIALISTAS. A los mutualistas que sufran un problema de salud grave, crónico o degenerativo y deseen acudir a la consulta de un especialista de referencia en su enfermedad,

Healthmotiv les ayudará a identificar a especialistas que tienen una amplia experiencia en el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad que les preocupa. Los gastos de las consultas, pruebas diagnósticas y tratamientos son responsabilidad del paciente.



DESPLAZAMIENTOS MÉDICOS. Si el paciente necesita desplazarse al extranjero para recibir un tratamiento médico programado, se gestionarán todos los aspectos, tanto los médicos como los administrativos, de dicho desplazamiento. Los gastos derivados del desplazamiento y del tratamiento son responsabilidad del paciente.

HERRAMIENTAS

AGENDA DE SALUD. Sirve para registrar cómodamente, en un mismo entorno seguro, datos de tensión arterial, glucemia, peso y ejercicio físico, y compartirlo con su médico si lo desea.

AGENDA DEL DOLOR CRÓNICO. En esta herramienta se guardan datos relativos al dolor del paciente y se indica cómo afecta a su calidad de vida, pudiendo recibir, en caso necesario, el asesoramiento de un especialista en evolución y tratamiento del dolor crónico.

¿Cómo solicitar los servicios?

El horario de atención por el Departamento Médico:

- Llamando al teléfono*: 91 091 02 68.
- Rellenando un sencillo formulario en la web de MUSAAT.

*Horario de atención del Departamento Médico: de lunes a viernes (salvo festivos), de 9:00 a 18:00. Las llamadas realizadas fuera de este horario serán respondidas a la mayor brevedad posible en horario laborable.