



NUEVAS PRESTACIONES DE SALUD

Comprometidos con la salud y la calidad de vida de sus mutualistas y sus familias, MUSAAT les ofrece, a través del Club MUSAAT, distintos servicios médicos diseñados para resolver sus dudas y problemas de salud, entre ellos, un servicio especial de atención sobre la covid-19, que empezó a funcionar en plena pandemia.



DENTRO DEL PLAN de ayuda a sus mutualistas #MUSAATcontigo, la Mutua ha puesto a su disposición una línea telefónica (91 217 60 39) especial sobre la covid-19, que ha atendido numerosas consultas médicas respecto a esta enfermedad. También se ha realizado un seguimiento médico telefónico cercano y estrecho a los pacientes con síntomas, hasta la resolución del cuadro médico.

Al irse conociendo cada día más la covid-19, se ha puesto de manifiesto la aparición de nuevas secuelas (cardíacas, inmunitarias, cutáneas, musculares, respiratorias, trombóticas...), incluso varias semanas después de una aparente resolución del cuadro inicial. Por ello, los médicos volverán a contactar con los mutualistas afectados por el coronavirus, para detectar posibles problemas y facilitarles asesoramiento adicional.

Si cree que puede estar afectado y quiere recibir un asesoramiento sobre la covid-19, llame al número de teléfono 91 217 60 39 (de lunes a viernes, de 9 a 18 horas).

Por otro lado, en esta coyuntura tan delicada, MUSAAT trata de dar una respuesta global a las nuevas necesidades de sus mutualistas, por lo que, a partir de ahora, ofrece nuevos servicios de salud:

- Servicio de Asistencia psicológica: aparte de las secuelas médicas



producidas por el coronavirus, muchas personas sufren episodios de estrés, ansiedad, depresión...

- Servicio de Acondicionamiento físico: además de la afectación muscular directa provocada por el coronavirus, la inactividad física durante tantos días ha tenido efectos negativos en nuestro estado de forma. El servicio ofrece asesoramiento personalizado para revertir la pérdida muscular, el desentrenamiento y para que la vuelta a la actividad física se produzca sin lesiones.

- Servicio de Asesoramiento nutricional: el confinamiento también ha tenido consecuencias sobre la ganancia de peso y cambios en los hábitos alimentarios. Un nutricionista le facilitará un asesoramiento personalizado, con una revisión de sus hábitos nutricionales y recomendaciones personalizadas. ■

Plan de medidas COVID 19 #MUSAATCONTIGO

Dentro del plan de medidas de ayuda a sus mutualistas por la covid-19, MUSAAT pone a su disposición, y a la de sus familiares directos, un **servicio especial de información, orientación y seguimiento médico telefónico (91 217 60 39) sobre el coronavirus** (de 9 a 18 horas, de lunes a viernes), asumiendo la Mutua el coste del servicio.

Además, también serán atendidas las solicitudes de **Asistencia psicológica, Asesoramiento nutricional y Acondicionamiento físico**. Asimismo, a través de la misma línea, los mutualistas podrán recibir **Asistencia jurídica telefónica**. Abogados especialistas resolverán sus dudas sobre temas legales, ya sea en el ámbito profesional o personal.

Cuadro recordatorio de servicios médicos Club MUSAAT

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA: una consulta médica no presencial para que los pacientes con un problema de salud complejo, grave o degenerativo puedan revisar su diagnóstico y tratamiento con especialistas de prestigio internacional, sin necesidad de desplazarse.

COACH MÉDICO: un médico personal que asesora al paciente resuelve sus dudas de salud, le orienta, le acompaña y gestiona los servicios a los que tiene acceso.

SEGUIMIENTO MÉDICO: un seguimiento médico activo, cercano y continuado en el tiempo, de la evolución del paciente, para detectar y solventar cualquier necesidad y aumentar la adherencia al tratamiento.

CARPETA MÉDICA DIGITAL PREMIUM: un espacio personal seguro para que el usuario almacene sus informes y pruebas médicas. En casos de enfermedad grave, un médico gestiona la documentación médica y realiza seguimiento del paciente.

REFERENCIAS DE ESPECIALISTAS: porque a los pacientes no les resulta sencillo encontrar a los especialistas con experiencia en su enfermedad, gracias a este servicio les ayudarán a identificarlos para conseguir una atención médica óptima.

DESPLAZAMIENTOS MÉDICOS: si el paciente necesita desplazarse al extranjero para recibir tratamiento, se gestionarán todos los aspectos médicos y administrativos.

Para acceder a los servicios médicos del Club MUSAAT debe contactar en el teléfono 91 091 02 68 o escribir a medico@healthmotiv.com o enviar al Club MUSAAT un correo-e a clubmusaat@musaat.es.

OTRAS HERRAMIENTAS

VIDEOLLAMADA: los mutualistas podrán elegir comunicarse por teléfono, desde su espacio personal en www.healthmotiv.com/clubmusaat/, por correo electrónico o por videollamada.

AGENDA DE SALUD: para registrar cómodamente, en un mismo entorno seguro, datos de tensión arterial, glucemia, peso y ejercicio físico, y compartirlos con su médico si lo desea.

AGENDA DEL DOLOR CRÓNICO: para registrar datos relativos a su dolor e indicar cómo afecta a su calidad de vida pudiendo recibir, en caso necesario, el asesoramiento de un especialista en evaluación y tratamiento del dolor crónico.