



© GETTY IMAGES

MUSAAT emprende su transformación digital

FIRMA DIGITAL DEL SEGURO

Dentro de su plan estratégico, la Mutua contempla la transformación digital de la Entidad con distintas acciones encaminadas a mejorar los servicios que ofrece a sus mutualistas y facilitar los trámites del seguro. El primer paso ha sido implantar la firma digital para nuevas altas del seguro de RC Profesional Aparejadores/AT/IE.

EN LA ACTUAL situación que estamos viviendo, cada vez se hace más necesario el mundo digital, ahora que nuestros desplazamientos están limitados y no nos podemos mover libremente para realizar los trámites que normalmente hacíamos antes de forma presencial. La tecnología se está convirtiendo en nuestra aliada y nos facilita ciertas operaciones. Antes de que comenzara la pandemia, MUSAAT ya había contemplado un proceso de transformación digital, que comenzó en junio del pasado año con la creación de una nueva dirección de sistemas y transformación digital. Como primera medida, esta nueva área ha estado trabajando en



A PARTIR DE OCTUBRE, LA RENOVACIÓN DE 2021 DEL SEGURO DE RC PROFESIONAL APAREJADORES/AT/IE TAMBIÉN SE VA A PODER REALIZAR CON FIRMA DIGITAL

la implantación de la firma electrónica de las pólizas, que se ha llevado a cabo con éxito en las nuevas altas del seguro de RC Profesional Aparejadores/AT/IE durante este ejercicio. A partir de octubre, la renovación de 2021 de este seguro también se va a poder realizar con firma digital, aunque se ofrece la posibilidad a los mutualistas de seguir utilizando la firma manuscrita como hasta ahora para rubricar los documentos relativos a su póliza. La implantación de la firma electrónica presenta muchas ventajas, entre las que destacan cinco: seguridad, ahorro de costes, mayor agilidad, mejora de la experiencia de cliente y cuidado del medio ambiente.

Parte privada de la web. La firma digital se realiza en la parte privada de mutualistas de la web de MUSAAT, a la que se accede mediante clave personal. Los mutualistas que aún no se han registrado en el área privada necesitarán la clave de activación para el primer registro, que encontrarán en la carta de renovación del seguro. Si la han extraviado, pueden solicitarla a su mediador de seguros o directamente a la Mutua.

MUSAATcontigo. Con esta y otras medidas que está poniendo en marcha, la Entidad quiere estar aún más cerca de sus mutualistas, adaptarse a ellos y a las necesidades que tengan en cada momento. MUSAAT es flexible y busca aportar valor y proporcionar el mejor servicio a sus asegurados, colaboradores y a toda su comunidad, ofreciendo las mejores soluciones de aseguramiento, brindando la mejor protección y bienestar, y situándose a la vanguardia del sector. ■