

Jesús María Sos Arizu, presidente de MUSAAT

“MUSAAT ES LA MEJOR OPCIÓN PARA SUS MUTUALISTAS”

El presidente de MUSAAT, Jesús María Sos Arizu, hace balance de su primer año en el cargo y explica los planes de futuro para la Mutua, siempre bajo el lema “Más y mejor MUSAAT”.

Hace un año, Jesús María Sos Arizu se hizo cargo de la presidencia de MUSAAT. Tras estos doce meses, en los que ha sobrevenido la crisis del coronavirus, la Mutua se enfrenta a una serie de retos nuevos, siendo el más importante de todos el estar junto a los profesionales de la Arquitectura Técnica y apoyarles en su trabajo.

¿Cómo está afrontando MUSAAT la situación actual de pandemia?

Con la lógica preocupación e incertidumbre por el impacto social y económico que tendrá en los próximos meses y años en nuestro país. Para la Mutua, lo principal desde que se decretó el estado de alarma ha sido trabajar por la salud y el bienestar de toda nuestra comunidad (empleados, mutualistas, colaboradores...). Estamos actuando con prudencia y hemos implantado un plan de medidas, #MUSAATcontigo, que van desde el trabajo semipresencial, facilitar el pago del seguro de RC Profesional, hasta habilitar líneas telefónicas especiales de información y orientación médica sobre la covid-19 y de asistencia jurídica, que siguen disponibles para mutualistas y familiares.

¿En qué situación llega la Mutua a esta crisis?

La Mutua cuenta con una solidez económica que le permite mirar con tranquilidad y optimismo el futuro. Las características del negocio asegurador hacen que sea un sector anticíclico, con un grado de exposición a las crisis económicas inferior al de otros sectores. Además, contamos con una fortaleza financiera importante, ya que nuestro margen de solvencia se sitúa en el 294%. Está claro que el contexto macroeconómico afectará a estos márgenes, pero esta posición nos permite mirar al futuro con tranquilidad.

¿Tienen ya previsiones económicas para este ejercicio?

Para nosotros, en este momento, lo menos importante son los números, que serán buenos. Ahora estamos centrados especialmente en nuestros mutualistas, en enten-

“Más que nunca deberemos tomar decisiones trascendentales para las que harán falta ideas nuevas y, en ese nuevo contexto de oportunidades, MUSAAT está preparada para liderar ese cambio en la RC Profesional”

der su nueva realidad y darles respuesta, adaptando y mejorando nuestros servicios para ellos. Estamos mejorando su seguro para 2021, con una nueva tarifa basada en el perfil del riesgo de cada asegurado. Creemos que tenemos que estar a su lado, ayudarles en la medida de nuestras posibilidades, con acciones enfocadas a que trabajen protegidos por un seguro que estará siempre con ellos, para todo lo que necesiten, no solo a la hora de sufrir una reclamación. MUSAAT es algo más que su aseguradora, es SU MUTUA, ahora más que nunca, y se lo vamos a demostrar. Como avancé cuando tomé posesión de mi cargo, mi lema iba a ser “Más y mejor MUSAAT” y estamos en ello.

En esta época de distanciamiento, ¿cómo mantienen la relación con su comunidad?

La relación con mutualistas y colegios profesionales es importantísima para mí. Nos debemos a ellos, y para hacer bien nuestro trabajo necesitamos escucharlos. Estamos aprovechando las nuevas tecnologías para mantener un contacto constante mediante videoconferencias. Convocamos desayunos virtuales con el personal de la Mutua y el Consejo de Administración; también al inicio de la pandemia tuvimos un encuentro con nuestros colaboradores (Sociedades de Mediación y letrados). Estamos celebrando distintos eventos virtuales para explicar las mejoras de nuestro seguro de RC Aparejadores/AT/IE para 2021 a los presidentes de los COAAT, Sociedades de Mediación, letrados, peritos... Nos hubiera gustado hacerlos presenciales, pero las circunstancias obligan. Lo importante es seguir avanzando juntos y mantenernos al lado de las personas.

¿Cómo valora su presidencia después de un año en el cargo?

En el plano personal, está siendo una experiencia realmente positiva. Como fui consejero antes que presidente, conocía perfectamente a MUSAAT y tenía muy claro cuáles debían ser los ejes estratégicos para dar el impulso necesario al proyecto de la Mutua en los próximos años. Esto nos ha permitido avanzar muy >



FOTOS: © JACOBO MEDRANO

> rápidamente, pero he de reconocer que ha sido un año intenso y complicado. Tenemos ante nosotros una importante crisis económica y social, con alto nivel de incertidumbre y una fragilidad del sistema que va a requerir importantes cambios estructurales. Como sociedad, podemos estar contentos de cómo hemos reaccionado. En el marco de las 3R, “reaccionar, reactivar y reinventar”, creo que se ha hecho un excelente trabajo en el “reaccionar”, en general desde toda la sociedad, y en particular nuestros médicos y el personal sanitario. El “reactivar” está siendo más complejo, el desconocimiento de la pandemia y la inestabilidad de importantes sectores de la economía española nos está dificultando una mejor salida. Es cierto que hay grandes amenazas sobre la economía, los mercados se están reduciendo, y ello llevará a un empobrecimiento general de la sociedad. Nuestro tejido empresarial no cuenta con un gran músculo financiero que le permita afrontar largos periodos de tensión de tesorería y, aunque las políticas europeas parece que van en la línea adecuada, deberemos estar atentos a las posibles compras exteriores y fusiones que pueden debilitar nuestra estructura empresarial. Pero es importante recordar que el futuro está en “reinventar”. Necesitamos sobreponernos y liderar los nuevos tiempos, no como un problema a resolver, sino como una oportunidad. Esa es mi manera de verlo. Más que nunca deberemos tomar decisiones trascendentales para las que harán falta ideas y planteamientos nuevos, y creo que, en ese nuevo contexto de oportunidades, MUSAAT está preparada no solo para superar el momento, sino para liderar ese cambio en la RC Profesional.



¿Y el seguro de la RC 2021 para los mutualistas?

En mi toma de posesión aseguré que íbamos a liderar el futuro de la RC, convirtiendo a MUSAAT en la mejor y más competitiva opción para los mutualistas. Con las mejoras que hemos introducido en el seguro para 2021, que, como he dicho ya repetidas veces, no van enfocadas a que la Mutua ingrese más, sino a conseguir el mejor aseguramiento al precio más ajustado, estamos acercándonos a este objetivo. En concreto, me gustaría destacar las nuevas bonificaciones por nula actividad y por antigüedad en la Mutua. Queremos ayudar a los mutualistas que desgraciadamente tienen menos actividad y fidelizar a los que confían en nosotros desde hace tiempo. Asimismo, estamos avanzando en el objetivo de liderar la RC Profesional, con el aseguramiento a otras profesiones, gracias a nuestra amplia experiencia en este campo.

¿Qué otras mejoras destacaría del seguro de RC de A/AT/IE para 2021?

Además de las nuevas bonificaciones, me gustaría recalcar otras tres mejoras que considero muy positivas. Hemos elevado a 3.500 euros el límite de indemniza-

“Desde nuestros inicios, MUSAAT ha apoyado a la Arquitectura Técnica y, ahora más que nunca, seguimos junto al colectivo”

ción mensual en caso de inhabilitación para la totalidad de la práctica profesional, anteriormente situado en 2.400 euros; hemos duplicado también de 6.000 a 12.000 euros los gastos de defensa en los supuestos de conflicto de intereses y, como principal novedad, en caso de fallecimiento o incapacidad permanente absoluta, los mutualistas podrán acceder directamente a la póliza de inactivos con una suma asegurada de 100.000 euros por siniestro, sin que sea necesario cumplir con los actuales requisitos.

¿Cómo avanza la consecución del plan estratégico?

Estoy muy contento y debo felicitar al equipo de la Mutua. Estamos avanzando, y no solo en la dirección correcta, sino también a buen ritmo. Hemos cumplido ya bastantes objetivos, sobre todo en lo referente a la mejora del servicio al mutualista y en las dos áreas de nueva creación, la dirección comercial y el área de tecnología. El departamento comercial está intensificando la relación con los COAAT, ayudándoles y atendiendo sus necesidades, centrándose en la calidad en la atención

y servicio al mutualista. En cuanto a la transformación digital, hemos dado pasos como la implantación de la firma digital de la póliza de RC Aparejadores/AT/IE, primero para las altas y luego para la renovación de 2021. Además, hemos digitalizado los acuses de recibo de siniestros, mediante correo-e a los asegurados, sustituyendo la operativa postal. Así, contribuimos también a la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente, abandonando paulatinamente el papel.

En este sentido, ¿cómo ha sido el balance de la integración de SERJUTECA en MUSAAT?

Está siendo muy positivo. En 2020, la integración de nuestra firma de servicios jurídicos nos ha permitido crear un departamento de siniestros y asesoría jurídica más eficiente y fuerte, que está trabajando duro para optimizar los procesos y mejorar la comunicación con los mutualistas. Asimismo, hemos implantado un nuevo procedimiento de selección y operativa de peritos, todo ello encaminado a brindar un mejor servicio a nuestros mutualistas, nuestro fin último.

Hablando de otras empresas del grupo, ¿van a potenciar también a INDYCCCE OCT?

Efectivamente. Durante los dos últimos años hemos conseguido poner en valor a nuestro organismo de control técnico, que está haciendo una gran labor. Además de coordinar la red nacional de peritos, asesora a los clientes con el seguro Decenal de Daños como organismo de control técnico. También desarrolla labores de auditoría de riesgos, control de calidad, consultoría... todo ello en el marco de la edificación y en las diferentes fases del proceso constructivo. Desde aquí animo a los lectores para que entren en su web recién renovada y descubran todo lo que este organismo de control técnico les puede ofrecer.

En cuanto a la Fundación MUSAAT, ¿cuáles han sido sus últimas actuaciones?

La Fundación ha intensificado sus actuaciones en estos últimos meses. Ha desarrollado una nueva aplicación móvil, RisGES, una herramienta de ayuda para la realización del seguimiento de las condiciones de seguridad en una obra de construcción, y ha continuado con su programa de publicaciones, con trabajos y estudios que fomenten la prevención de accidentes laborales, la innovación y la calidad en la edificación. Hay que recordar que MUSAAT es la única entidad aseguradora que promueve y financia jornadas y trabajos de investigación relacionados con la mejora del desempeño profesional en la edificación.

Háblenos del apoyo de MUSAAT a la Arquitectura Técnica, otro de los elementos diferenciadores.

Siempre la hemos apoyado, desde nuestros inicios, no hay que olvidar que MUSAAT fue creada por los pro-

pios Arquitectos Técnicos, porque no encontraban una buena solución aseguradora. Llevamos más de 35 años yendo de la mano del colectivo, y ahora más que nunca. Hemos centralizado, junto a PREMAAT, un plan anual de ayudas y subvenciones a los COAAT para brindarles nuestro apoyo, y también apostamos decididamente por la formación, subvencionando cursos e iniciativas de las plataformas colegiales. Además, este año, por la situación excepcional, hemos aumentado el presupuesto para esta partida. También apoyamos a los jóvenes estudiantes, a través de su asociación, ASAT.

Por último, ¿cómo vislumbra el futuro de la Mutua?

Estamos trabajando muy duro para que MUSAAT se convierta en la empresa líder en seguros de RC Profesional, con el foco siempre puesto en nuestros mutualistas. Creceremos, pero sin perder de vista el ofrecer los mejores servicios y coberturas a la Arquitectura Técnica, como llevamos haciendo todos estos años. El sector asegurador está en un importante momento de transformación. La tecnología, la regulación cada vez más exigente, los mercados, todo está cambiando a un ritmo acelerado. Debemos ser conscientes de ello. El futuro es un reto, pero sin duda también una gran oportunidad para MUSAAT, que sabremos aprovechar. Con la visión estratégica y el liderazgo adecuados, nuestro objetivo es ser la referencia en RC Profesional, y estamos trabajando para conseguirlo. Es un objetivo ambicioso, pero necesario para mantener la calidad de servicio y la protección que en este momento tiene nuestro mutualista. El valor que no se transforma, desaparece. ■

“Estamos centrados en nuestros mutualistas, en entender su nueva realidad y darles respuesta, adaptando y mejorando nuestros servicios para ellos”

