



DESCUBRA TODOS LOS SERVICIOS QUE ENGLoba LA SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

MUSAAT se caracteriza, desde sus inicios, por su compromiso con la salud y la calidad de vida de sus mutualistas. Por ello, la Mutua ofrece, a través del Club MUSAAT, diversos servicios médicos gestionados por un 'coach médico', muy valorados por los usuarios.



TODOS LOS SOCIOS del Club MUSAAT pueden solicitar, si lo desean, el servicio de Segunda Opinión Médica, que pueden hacer extensible a sus familiares directos (cónyuge, padres e hijos). Esta prestación, gratuita, tiene excelentes críticas por parte de los mutualistas que la han utilizado a lo largo de los años. Este servicio, ofrecido por HealthMotiv, está indicado para problemas de salud complejos, graves o degenerativos tales como cáncer, enfermedades traumatológicas, neurológicas, cardiovasculares, oftalmológicas, entre otros. Consiste en una consulta médica no presencial, que permite acceder a las observaciones y recomendaciones de especialistas de prestigio internacional sobre su diagnóstico y las mejores opciones de tratamiento.

Puede ser útil solicitar una segunda opinión médica para confirmar el diagnóstico inicial (hay cerca de un 19% de cambios de diagnósticos), conocer los tratamientos más adecuados en su situación particular (se produce más de un 50% de cambios de tratamiento), cuando se le ofrecen varios tratamientos y se le pide que decida cuál desea recibir, cuando el tratamiento propuesto es muy invasivo, tiene considerables efectos secundarios o comporta un riesgo vital o, simplemente, para tener un conocimiento más completo de su problema de salud y así enfrentarse mejor a él.

Pero este servicio que oferta MUSAAT a través de su Club no es el único. Los socios también pueden solicitar las siguientes prestaciones relacionadas con su salud:

Asesoramiento médico. Los socios contarán con un servicio de asesoramiento y orientación en aquellos casos en los que no se reúnan todos los

requisitos necesarios para completar satisfactoriamente una segunda opinión médica.

Referencia de especialistas. HealthMotiv facilita a los mutualistas la búsqueda de especialistas con experiencia en su enfermedad, la documentación necesaria para la consulta y sus datos de contacto.

Carpeta médica digital. Los mutualistas dispondrán de un espacio personal seguro en la web, para la gestión y almacenamiento de sus informes y pruebas médicas. En la versión Premium, para aquellos mutualistas que sufran una enfermedad compleja, su *coach* médico organizará su documentación, preparará un resumen de su historia médica que irá actualizando con el resultado de nuevas consultas y pruebas y hará el seguimiento de sus problemas de salud durante el tiempo necesario.

Agenda del dolor crónico. Es una herramienta que permite registrar, cómodamente, la evolución del dolor, sus características y la afectación de su calidad de vida. Estos datos aportarán una información muy valiosa al médico para poder evaluar y tratar eficazmente el dolor. Si fuera necesario, el caso del mutualista podría ser analizado por un especialista en dolor.

Agenda de salud. El mutualista podrá registrar fácilmente, en un mismo entorno, sus datos de salud: tensión arterial, peso, glucemia y actividad física, y los podrá compartir si lo desea.

Gestor de citas. Para programar las citas médicas y recordatorios de las mismas. ■

Nuestros mutualistas opinan

Mutualista de Castilla y León

HealthMotiv me ha respaldado siempre. Desde que les pedí una segunda opinión médica, en 2013, cada vez que tengo revisión de mi enfermedad me llaman para ver cómo ha sido el resultado. Se preocupan por mí desde entonces.

Mutualista de Zamora

Valoro el servicio de segunda opinión médica de HealthMotiv muy positivamente, he tenido siempre muy buena atención, los doctores que me atienden son muy amables y muy eficientes, estoy muy contento con el servicio.

Mutualista de Las Palmas

Valoro el servicio con un 9. En todas las fases de mi enfermedad me han tratado muy bien, a la hora de enviar datos, contactar con ellos, mandarles los informes de los especialistas, recibir de nuevo la documentación... No he tenido ningún problema, ha sido todo totalmente satisfactorio.

Otros mutualistas también dijeron...

... Sorprendido con el funcionamiento tan rápido y eficaz... No estoy acostumbrada a que el médico esté tan atento y tan pendiente, ni a que se haga un seguimiento tan cercano de mi caso... No podían haber hecho más por nosotros... Es uno de los servicios realmente útiles... Nunca me había encontrado con tanta humanidad en un equipo médico... Ayuda mucho en situaciones de incertidumbre... Valoro especialmente la proactividad del servicio y que pueda preguntar más dudas, y me sigan llamando para ver cómo evoluciona mi caso... Me parece muy útil y, además, me aporta mucha tranquilidad...

Su segunda opinión médica

Para acceder a los servicios, deberá contactar con **HealthMotiv** (en el teléfono 91 091 02 68 o en el correo-e: medico@healthmotiv.com) o bien con el **Club MUSAAT** (llamando al 902 460 480 o enviando un correo-e a clubmusaat@musaat.es).