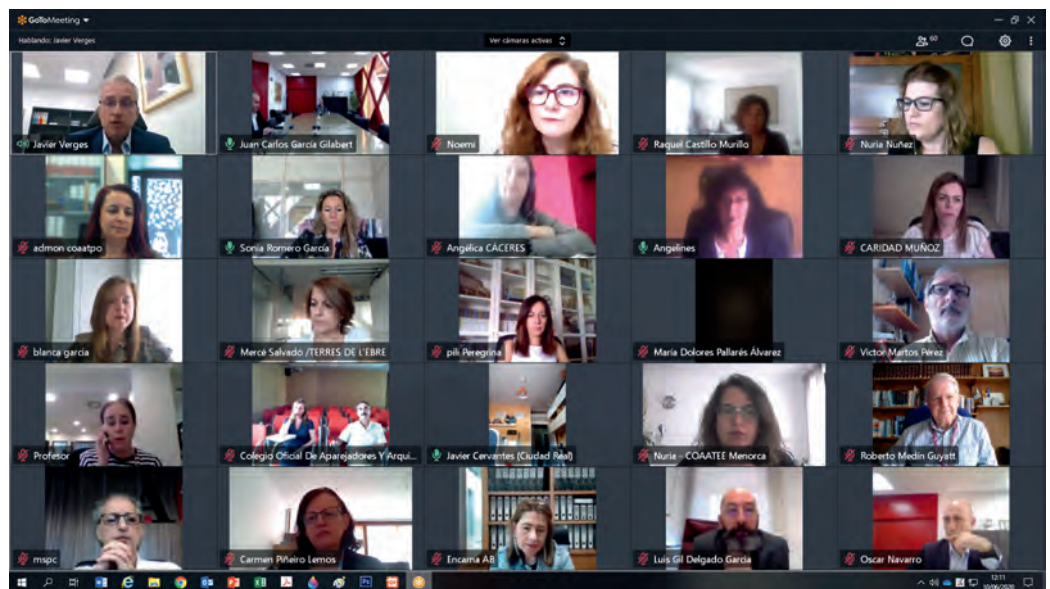


Sociedades de Mediación y letrados colaboradores

MUSAAT CELEBRA DESAYUNOS VIRTUALES CON SUS COLABORADORES

MUSAAT quiere estar más cerca que nunca de sus colaboradores, que son fundamentales en el día a día de la Mutua. Por ello, se ha reunido con ellos por videoconferencia, para compartir impresiones del trabajo realizado durante estos meses.

SOCIEDADES DE MEDIACIÓN. El pasado miércoles 10 de junio, tuvo lugar el encuentro virtual con el personal de las Sociedades de Mediación de los Colegios Profesionales, con la asistencia de la práctica totalidad de las mismas. El director general de MUSAAT, Javier Vergés, les explicó las medidas de ayuda que ha implantado la Mutua dentro del plan de apoyo a su comunidad #MUSAATcontigo, así como el proceso de desescalada que está llevando MUSAAT en su vuelta paulatina al trabajo presencial. Javier Vergés recalcó el buen rendimiento del teletrabajo durante estos meses, en los que la Mutua ha seguido funcionando al mismo ritmo, lo que se ha reflejado en el incremento de la contratación de pólizas, especialmente en los ramos de Decenal, Afianzamiento y Hogar. Por su parte, la directora comercial, Sonia Romero, les trasladó que el plan comercial previsto sigue su curso y que para ello necesita de la ayuda de las Sociedades de Mediación, por lo que continuarán las visitas y reuniones con los COAAT, ya sean presenciales o por videoconferencia. El director técnico, Óscar Navarro, comentó que la producción estos tres meses ha sido bastante satisfactoria, explicó alguna de las me-



didias adoptadas en el plan de apoyo, como el fraccionamiento en seis meses del segundo recibo y les avanzó que los mutualistas podrán utilizar la firma digital para la próxima renovación del seguro (ver artículo en este mismo número de CERCHA).

LETRADOS. Un día después, el jueves 11 de junio, se celebró el desayuno virtual con los letrados colabora-

Sobre estas líneas, algunos de los participantes en la videoconferencia con el personal de las Sociedades de Mediación de los Colegios Profesionales.

dores de MUSAAT. En esta ocasión, acompañaban al director general el vicepresidente de MUSAAT, Antonio Mármol, y los directores de sinistros y asesoría jurídica de la Mutua, Elena López y Javier Prieto. Además de explicarles también las medidas del plan #MUSAATcontigo y la vuelta al trabajo presencial en la sede de MUSAAT, Elena López y Javier Prieto les mostraron los resultados de la

gestión de siniestros durante el confinamiento, destacando la cantidad de transacciones que se han realizado en este periodo. Asimismo, les trasladaron la creación de una Comisión de Siniestros dentro de la Mutua, para dotar de mayor calidad y mejor servicio a los mutualistas. Posteriormente, hubo un interesante debate en el que los letrados aportaron sus distintas experiencias con los juicios telemáticos, ya que, como se recalcó, ha habido un antes y un después en la forma de trabajar en todos los ámbitos, incluso en el judicial. ■

Junto a estas líneas, un momento de la videoconferencia con los letrados colaboradores de la Mutua.



proalt
ingeniería

En Proalt Ingeniería ofrecemos soluciones y sistemas de seguridad para todo tipo de trabajos en altura

Barandillas de aluminio
Escaleras verticales
Redes de seguridad
Líneas de vida

Formación trabajos en altura
Suministro de EPIs
Puntos de anclaje
Andamios

www.proalt.es
Murcia: 968 40 42 42
Madrid: 916 84 62 25